

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Кяхтинский район»
Б.Ж.Нимаев
(Ф.И.О. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)
14.02.2020
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Алтайский детский сад» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации.	1. Оформление информационного стенда ДОУ в соответствие с нормативными документами. 2. Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на стендах ДОУ.	постоянно	Заведующий Будаева Б.А.		
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД	Разработать «Положение об информационной открытости образовательной организации»	до 01.02.2020	Заведующий Будаева Б.А.	выполнено	январь
Принять меры по размещению на общедоступных информационных ресурсах сведений о материально-техническом обеспечении организации.	Разместить на официальном сайте учреждения и на информационном стенде учреждения сведения о материально-техническом обеспечении организации	до 01.02.2020	Заведующий Будаева Б.А.	выполнено	январь
Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия	Обеспечить на официальном сайте ОО наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	до 01.03.2020	Заведующий Будаева Б.А.		

с получателями услуг на официальном сайте организации.	образовательных услуг: телефон, электронная почта, электронные сервисы «Электронная приемная», «Часто задаваемые вопросы»				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации	Продолжить работу по формированию комфортной и уютной среды в ДОУ, благоустройству и озеленению территории детского сада; предметно-пространственную среду в групповых комнатах создать в соответствии с требованиями ФГОС ДО; помещения групп детского сада оснастить игровой мебелью.	в течение года	Заведующий Будаева Б.А. Воспитатели завхоз		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Произвести обследование объекта и составить локально-сметный расчет на производство работ по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020	Заведующий Будаева Б.А. завхоз		
Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей.	Пройти педагогическим работникам курсовую подготовку по сопровождению детей с ОВЗ	в течение года	Заведующий Будаева Б.А.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный акт о проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	01.03.2020	Заведующий Будаева Б.А.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Разработать локальный акт о проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. 2. Организовать деятельность ДОУ, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг.	01.03.2020	Заведующий Будаева Б.А.		
		в течение года	работники ДОУ		